

Envios por Correo Certificado o Sepomex

Autor:
Buscador de Arquitectura

Creado en: 03 Dec 2005 12:33 PM

Esta información es importante para quienes no pidieron su envío por Estafeta o DHL, normalmente es envío a otros países que no sean México.

1 Quiero recalcar que nuestro mayor interés es que nuestros clientes estén satisfechos y hacemos todo lo posible y que este en nuestras manos para que sea así.

2 Nosotros damos al momento de realizar el pedido, alternativas más confiables para el envío como FEDEX o Estafeta

3 El envío por correo certificado toma de 15 a 20 días Hábiles. Un día hábil se cuenta de Lunes a Viernes, sin incluir días festivos en el país en transito o fines de semana.

4 El tiempo no es preciso ya que depende de muchos factores que nosotros no controlamos. Por ejemplo si se presentan huracanes o inundaciones, evidentemente esto retrasa las entregas.

5 Lo único seguro es que llega, ya que por ser un paquete certificado el cartero debe recolectar una identificación y una firma del destinatario y no puede dejarlo a nadie más.

6 En el punto anterior se presentan algunos problemas ya que si no hay nadie en el domicilio se deja un aviso por escrito de que se debe pasar a la oficina de correos a recogerlo. Aparentemente algunas personas confunden ese aviso con algún tipo de propaganda y lo ignoran o lo tiran.

7 Si ya se cumplieron los 15 días hábiles te recomiendo visitar la oficina de correos correspondiente a tu domicilio todos los días siguientes, para ver si hay un paquete a tu nombre. Es un envío certificado y es un sobre amarillo y dependiendo del curso puede ser voluminoso.

8 Si la persona no reclama el paquete o el domicilio es incorrecto nos es devuelto en el mismo periodo, si es así nosotros te notificaremos inmediatamente.

9 Nosotros no podemos hacer nada hasta que no se cumplan los 15 días envío, 10 días hábiles de espera y 15 días hábiles de regreso. Es decir no podemos hacer nada hasta que no pasen los 40 días hábiles desde que lo enviamos. Esto es debido a que en ese periodo normalmente las cosas se resuelven y es el periodo en que podemos reclamar el certificado de entrega. 10 Pasado ese tiempo si no lo has recibido, por favor informarnos y te daremos indicaciones. Te informo que hasta hoy después de cientos de envíos a todo el mundo solamente se ha requerido hacer un reenvío en contadas ocasiones.