

## ERROR OpenWebMail (la correspondiente Cookie de Identif...

Autor:

Buscador de Arquitectura

Creado en: 17 Dec 2008 05:17 PM

---

Queremos ayudarle a resolver su problema en relación a No poder entrar a su correo en OpenWebMail

Hemos detectado en nuestro servidor que el problema se debe a que la cuenta de correo a la cual se desea entrar. Ya a ocupado el limite de espacio proporcionado por lo que tendrá que respaldar y reiniciar la misma.

Pediremos a nuestro Webmaster que verifique esta situación con nuestra cuenta de correo.

Esto lo puede verificar entrando a las propiedades de su Hosting en el servidor:  
[misitioweb.com/siteadmin](http://misitioweb.com/siteadmin)

Ya dentro de nuestro Siteadmin en (Blue Quartz) en el menú lateral izquierdo damos clic a la opción Usage Information y clic en Disk Esta Opción nos mostrara en Status de espacio ocupado en el que se encuentra actualmente nuestro Hosting.

Debemos esperar a que se cargue la gráfica.

Â Si la cuenta esta al 100% de su uso debemos respaldar nuestros correos por que debemos eliminarla.

Ver articulo: [Como Configurar su cuenta de correo en Outlook](#)

Ya que tengamos el respaldo de nuestros correos en Outlook la Eliminaremos y la crearemos una hora mas tarde.

Ver articulo: [Crear cuentas de correo en mi Hosting \(Siteadmin\)](#)

Si la cuenta que estamos por eliminar funciona como Administrador NO LA ELIMINES hasta que asignes una ya creada como Administrador de lo contrario no podrás entrar a tu hosting posteriormente.

Como puedes ver es muy fácil resolver este problema.

Espero que este artículo sea de gran ayuda para ti y recuerda que estamos para servirte.

Gracias por tu visita.