

## ERROR OpenWebMail (la correspondiente Cookie de Identif...

Autor:  
**Buscador de Arquitectura**

Creado en: 17 Dec 2008 05:17 PM

---

Queremos ayudarle a resolver su problema en relación a No poder entrar a su correo en OpenWebMail

Hemos detectado en nuestro servidor que el problema se debe a que la cuenta de correo a la cual se desea entrar. Ya a ocupado el limite de espacio proporcionado por lo que tendrá que respaldar y reiniciar la misma.

Pediremos a nuestro Webmaster que verifique esta situación con nuestra cuenta de correo.

Esto lo puede verificar entrando a las propiedades de su Hosting en el servidor:  
[misitioweb.com/siteadmin](http://misitioweb.com/siteadmin)

Ya dentro de nuestro Siteadmin en (Blue Quartz) en el menú lateral izquierdo damos clic a la opción Usage Information y clic en Disk Esta Opción nos mostrara en Status de espacio ocupado en el que se encuentra actualmente nuestro Hosting.

Debemos esperar a que se cargue la gráfica.

Â Si la cuenta esta al 100% de su uso debemos respaldar nuestros correos por que debemos eliminarla.

Ver articulo: Como Configurar su cuenta de correo en Outlook

Ya que tengamos el respaldo de nuestros correos en Outlook la Eliminaremos y la crearemos una hora mas tarde.

Ver articulo: Crear cuentas de correo en mi Hosting (Siteadmin)

Si la cuenta que estamos por eliminar funciona como Administrador NO LA ELIMINES hasta que asignes una ya creada como Administrador de lo contrario no podrás entrar a tu hosting posteriormente.

Como puedes ver es muy fácil resolver este problema.

Espero que este artículo sea de gran ayuda para ti y recuerda que estamos para servirte.

Gracias por tu visita.