

Problemas comunes de Hospedaje

Autor:

Buscador de Arquitectura

Creado en: 18 Aug 2006 06:33 PM

.No abre mi página:

~~~~~ No hay información acerca de la dirección URL [www.tudominio.com](http://www.tudominio.com)

Si aparece una leyenda como esta significa que el dominio no está registrado o que ya expiro. No se puede mostrar la página

La página Web solicitada no está disponible en este momento. Puede que el sitio Web tenga problemas técnicos o que necesite ajustar la configuración de su explorador.

Si aparece este recuadro también puede indicar que el dominio no está activo o que el servidor no está respondiendo.

**Nota:** Una vez que ya se haya verificado la configuración, y pagos del dominio y que todo esté bien pero no haya acceso a la página y aparezca un mensaje como el anterior, y nosotros mismos no podamos acceder a la página ni a nuestro Panel de Control y tampoco a otras páginas que tienen el hospedaje con nosotros esto significa que el servidor no está respondiendo. Ver Tema **“No responde el Servidor”** (Pag. 6)

### Mi página marca la siguiente leyenda:

- » Si usted es el dueño de este sitio es **urgente** que se comuniqué al teléfono + 52 (55) 52 35 86 04 o por email a [clientes@arq.com.mx](mailto:clientes@arq.com.mx)
- » FORBIDDEN You do not have permission to access the requested file on this server.

**R=** Si esto pasa quiere decir fue suspendida la página por adeudo o que el dominio no está bien configurado en el servidor.

~

### Solución en caso de que ya haya sido efectuado el pago:

~

Para deshabilitar el mensaje **“Error”** tienes que hacerlo desde [sitelutions.com](http://sitelutions.com) en la configuración de dominio en DNS Wizard, cambiar el direccionamiento de URL a IP

~

En el mensaje **“Error”** se tiene que hacer desde el Panel de Control de dominios, deshabilitando la opción de SUSPEND SITE.

Esta opción se encuentra en "Site Settings" del menú izquierdo.

¿

Subí mi página pero continua visualizándose la pagina por defecto.

R=Esto quiere decir que colocaste en otra carpeta el archivo de la página principal de tu página o con otro nombre. Esta por defecto se llama index.html, también puedes nombrarla index con alguna de las siguientes terminaciones: CGI, PHP, ASP. La carpeta correcta debe ser Web y esta se debe de poner desde el nombre de usuario. Esto lo puedes realizar a través de FTP

¿

Subo archivos por FTP y dice que pesa 0kb

R=Si te marca esto quiere decir que no copiaste bien el archivo, tienes que copiar de nuevo el archivo de nuevo.

Otra causa de esto es que no hay suficiente espacio en el sitio, el usuario deberá:

1. Eliminar algunos archivos para poder subir el archivo. También puede ser que el administrador tenga menos espacio de almacenamiento que el total del sitio, es decir, ambos deben tener la misma cantidad de espacio.

¿

¿ No recibo o envío mail.

R=Este es el problema más recurrente de los hospedajes las causas pueden ser:

a) La cuenta esta saturada " En el panel de control de dominio>site usage>disk. A continuación te muestra una gráfica el porcentaje en uso de cada usuario. Si está esta lleno este usuario dejará de recibir correos. En caso que este sobrepase el tamaño de almacenaje del sitio, ya no se podrá hacer ninguna transferencia a menos que se eliminen archivos del hospedaje.

b) Otra de las causas es que la configuración en sitelutions.com no sea correcta, se debe verificar esta en sitelutions.

c) El dominio se debe renovar, para verificar este se debe revisar el dominio en tu cows.

d) El 90 por ciento de los problemas de hospedaje en especial relacionados con el correo se debe por espacio.

Para verificar el espacio ocupado debes entrar a tu panel de control, ahí veras un boton que dice "site usage", en donde veras otro boton que dice "Disk" en esta ventana veras cuanto

espacio estas utilizando.

Â No puedo acceder al Panel de Control.  
Â

R=Tu nombre de usuario y/o contraseÃ±a son incorrectos. Se debe verificar que estos sean correctos. SÃ³lo se pueden mandar los datos de acceso al administrador vÃ­a correo-e por Perbill. En caso de que estos sean correctos se debe verificar que este desactivado el antivirus, ya que en muchas ocasiones este no permite el acceso a este tipo de sitios.

Â

Cuando se verÃ­ mi pÃ¡gina o dominio.

R=Esto depende del tiempo de propagaciÃ³n en la red del dominio oscila entre 24 a 72 hrs.

Â

Â Intento acceder por FTP, y no lo logro.

Pongo mi nombre de usuario y contraseÃ±a correctamente y no me deja entrar.

R=Cuando esto sucede se debe a que el Antivirus no deja acceder al sitio. Se debe deshabilitar el tiempo en que se va a subir informaciÃ³n al sitio. Tambien puede deberse a que el usuraio esta poniendo mal el usuario y/o contraseÃ±a.

Â