

## Problemas correo Outlook (Desactivacion del puerto 25)

Autor:  
**Buscador de Arquitectura**

Creado en: 29 Jan 2008 06:52 PM

---

Buen Dí-a Estimado Cliente

Permitame indicarle como realizar el desbloqueo del puerto 25 para poder enviar correo.

Opciones:

Entre a [www.telmex.com.mx](http://www.telmex.com.mx)

Seleccione la opción: Asistencia y Soporte

luego dentro del menú Internet/Correo Electrónico Prodigy

continuar con la opción: Información Relacionada/Medidas protección puerto 25

y de clic en el ultimo link: Solicite que TELMEX elimine la protección del puerto 25 (SMTP)

Complete el formulario con sus datos solicitados Nombre, Correo, Opción a elegir: Soy un usuario registrado en Mi Telmex y agregue el numero de teléfono que corresponda a su contrato de prodigy e ingrese una contraseña (invente una).

terminando este proceso llame al teléfono 01800 123 6060 y active su nombre de usuario y contraseña (debe realizar la llamada del teléfono que corresponda a su contrato)

Ya activada su clave ingrese nuevamente eligiendo de nuevo las opciones indicadas y Acepte los Términos y Condiciones para la desactivación de la protección del Puerto 25.

Tomará algo de tiempo la solicitud de desactivación, pero no tenemos ninguna ingerencia ni manera de ayudarle de forma adicional.

Gracias y estamos para servirle.

Para cualquier otra duda relacionada a nuestros servicios puedes consultar

<http://soporte.arq.com.mx>