

Políticas en envíos

Autor:

Buscador de Arquitectura

Creado en: 12 Dec 2007 11:27 PM

Estimado cliente, Buscador de Arquitectura, SA de CV te permite elegir para el envío de tu pedido prestigiasdas compañías de paquetería como Estafeta (www.estafeta.com.mx) y DHL (www.dhl.com), lo que nos permite dar un servicio puntual y de calidad.

Queremos hacer de tu conocimiento que nuestros envíos llegan en un lapso de 2 a 3 días hábiles (Lunes a Viernes) a Toda la República Mexicana y de 4 a 6 días hábiles (Lunes a Viernes) a todos los países.; excepto en lugares remotos o de difícil acceso o cuando se elige otro medio de envío. (Consultar los términos de DHL y Estafeta).

Los gastos de envío están incluidos en el precio publicado, excepto cuando se especifica claramente que habrá un cargo extra.

La mercancía se entregará en el domicilio indicado a la persona que se encuentre en ese momento, mostrando una identificación oficial. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado se hará un intento mas de entrega y si tampoco es entregado se devolverá al origen. Todo intento posterior de entrega o envío lo deberá pagar el cliente.

Por favor revise bien el material recibido no acepte paquetes abiertos, dañados o incompletos. Debe reportar cualquier daño, equivocación o faltante al teléfono 52358604 en la Ciudad de Mexico durante las siguientes 72 horas de haber firmado de recibido. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos por esos motivos.

De antemano muchas gracias por visitar nuestra página, es para nosotros un placer servirte y esperamos poder seguir haciéndolo.

No nos hacemos responsables por los cargos aduanales generados por envíos al extranjero, ya que dichos cargos pueden variar de país en país y son responsabilidad de quien importa o recibe el producto.